

## Warunki świadczenia usług przejazdów indywidualnych Follow me!

**ECO Business Class**



**NOWOŚĆ  
ECO NOMY  
LOGI**

	Door to door		Gwarancja punktualności
	1 bagaż		Woda mineralna
	Przejazd łączony		Monitorowany komfort przejazdu
	Bezpłatne Wi-Fi		Kierowca oczekujący przy bramce

### SPIS TREŚCI

I. Informacje ogólne .....	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
II. ECO Business Class .....	2
1. Informacje wstępne .....	2
2. Warunki świadczenia usługi w klasie ECO Business Class .....	2
2.1. Składanie zamówienia .....	2
2.2. Wytyczne klasyfikacji przejazdu do ECO Business Class .....	2
2.3. Odbiór pasażerów .....	3
2.4. Anulacja lub zmiana zamówienia .....	3
2.5. Płatność .....	3
2.6. Punkty lojalnościowe .....	3

### I. INFORMACJE OGÓLNE

Niniejszy dokument określa warunki świadczenia przez Follow me! usługi przejazdu indywidualnego na rzecz Użytkownika, dokonującego zamówienia na swoją rzecz lub na rzecz swoją i Pasażerów. Usługa polega na transporcie Użytkownika za pomocą samochodu Follow me! wraz z kierowcą z określonego przez Użytkownika miejsca odbioru do określonego miejsca docelowego.

Usługa oferowana jest w klasie: ECO Business Class

## II. ECO BUSINESS CLASS

### 1. INFORMACJE WSTĘPNE

Jest to usługa stworzona dla osób kierujących się zasadą ECO. ECONomy & ECOlogy - optymalizacja kosztów przy jednoczesnym dbaniu o środowisko, to działania wyróżniające wszystkie nowoczesne organizacje. Według naszych danych aż 86% przejazdów realizowana jest w pojedynkę, a wiele z nich odbywa się o tej samej porze i w tym samym kierunku. A gdyby część pasażerów wspólnie z nami ograniczyła emisję spalin wybierając ECO Business Class?

W ECO Business Class stosujemy RIDESHARING, czyli łączymy pasażerów podróżujących w tym samym kierunku i o tej samej porze utrzymując pełen komfort klasy business! Dodatkowo możesz zaoszczędzić nawet 50% kosztów podróży! Jak to działa?

### 2. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI W KLASIE ECO BUSINESS CLASS

#### 2.1. SKŁADANIE ZAMÓWIENIA

Zlecenia należy przysyłać na adres [rezerwacje@followme.pl](mailto:rezerwacje@followme.pl). W zamówieniu niezbędne są dane: imię i nazwisko pasażera, numer telefonu do kontaktu, dokładny adres odbioru, dokładny adres dojazdu, godzina i numer lotu w przypadku transferów z lub na lotnisko. W zamówieniu prosimy o deklarację czy zamawiający wyraża zgodę na przejazd w klasie ECO.

Pracownik Follow me! potwierdza przyjęcie zgłoszenia na przejazd jednocześnie przekazując zamawiającemu numer sprawy (nr zlecenia).

Na 24 h przed planowaną datą wyjazdu, pracownik Fm! potwierdza Zamawiającemu możliwość przejazdu ECO Business Class.

W przypadku jeśli do 24 h przed planowaną datą wyjazdu, zostały spełnione warunki umożliwiające przejazd w klasie ECO Business Class (spełniono warunek minimum 2 pasażerów), pracownik Follow me! przesyła potwierdzenie realizacji usługi, zawierające datę, adres i godzinę odbioru pasażera oraz cenę przejazdu w klasie ECO.

W przypadku jeśli warunki przejazdu w tej klasie nie zostały spełnione, pracownik przesyła potwierdzenie realizacji usługi, zawierające datę, adres i godzinę odbioru pasażera oraz cenę przejazdu w klasie Business Class. Zamawiający może anulować zlecenie zgodnie z warunkami świadczenia usług w klasie Business Class.

#### 2.2. WYTYCZNE KLASYFIKACJI PRZEJAZDU DO ECO BUSINESS CLASS

Przejazdy indywidualne ECO Business Class to komfortowy przejazd w klasie business z opcją łączenia pasażerów. Pasażerowie jednego przejazdu typowani są przez Follow me!, wg kryterium adresu odbioru, adresu docelowego oraz terminu podróży.

- ✓ Przejazd w tej klasie odbywa się dla liczby minimum 2 i maksimum 3 pasażerów.
- ✓ Łączenie pasażerów ECO Business Class odbywa się w ramach jednego regionu z poniższych:  
Region 1 - Szczecin (cały obszar), Mierzyn, Kołbaskowo

# Follow me!

Region 2 - Stargard i powiat Stargardzki, Prawobrzeże Szczecina, Park przemysłowy koło Gardna, Gryfino

Region 3 - Goleniów, Łozienica, pow. Goleniowski, Prawobrzeże Szczecina

Region 4 - Powiat Policki, Szczecin (cały obszar)

- ✓ Warunkiem realizacji przejazdu z zamówienia jest uzbieranie liczby 2 pasażerów tego kursu.
- ✓ 1 pasażer ECO Business Class może przewieźć 1 sztukę bagażu podręcznego.
- ✓ W przypadku zleceń na przejazdy z odbiorem z lotniska, przejazd w klasie ECO jest realizowany pod warunkiem, że przyloty pasażerów są oddalone od siebie maksymalnie o 15 minut.

---

## 2.3. ODBIÓR PASAŻERÓW

Godzina odbioru każdego pasażera jest ustalana przez Follow me!, biorąc pod uwagę czas potrzebny na odbiór pozostałych pasażerów danego przejazdu. Kierowca oczekuje na pasażera pod wyznaczonym adresem do 10 minut. Czas ten jest wliczony w czas całego przejazdu.

W przypadku odbioru z lotniska kierowca czeka na pasażerów do 60 minut licząc od planowanej godziny przylotu. Usługa ECO Business Class nie obejmuje czekania na opóźnione przyloty.

W przypadku opóźnienia lotu, uniemożliwiającego pasażerowi skorzystanie z zamówionego kursu, pracownik Follow me! zaproponuje pasażerowi alternatywny transport indywidualny lub liniowy, w zależności od dostępności, według cennika usług Follow me!

W przypadku odbioru z lotnisk, kierowca czeka na pasażerów w miejscu określonym w otrzymanym potwierdzeniu zlecenia.

---

## 2.4. ANULACJA LUB ZMIANA ZAMÓWIENIA

Klient ma prawo zrezygnować bez kosztowo z zamówienia ECO Business Class do 48h przed rozpoczęciem podróży. Anulacja zgłoszona po tym terminie podlega opłacie w wysokości 100% ceny.

Zmiana zamawianej godziny przejazdu jest jednoznaczna z anulacją przejazdu. W przypadku zmiany godziny przejazdu krócej niż na 48 h przed jego rozpoczęciem, zmiana podlega opłacie w wysokości 100% ceny. Zapytanie na nową godzinę jest traktowane jako nowe zapytanie i podlega od nowa procesowi przyjęcia zlecenia.

W przypadku nie stawienia się pasażera (no-show) na miejsce odbioru w wyznaczonym czasie, obowiązuje opłata w wysokości 100% za zamówiony przejazd.

---

## 2.5. PŁATNOŚĆ

Warunki płatności za zamówiony przejazd ECO Business Class odpowiadają dotychczasowym warunkom wynegocjowanym przez firmy. W przypadku klientów indywidualnych jest to 100% przedpłaty.

---

## 2.6. PUNKTY LOJALNOŚCIOWE

Za przejazdy w wariantcie ECO nie ma możliwości naliczenia punktów lojalnościowych.